



원격수업 개선(불편) 온라인 접수 창구

교무처
학사관리팀/원격교육지원센터



원격수업 개선(불편) 의견 온라인 접수 창구 운영 목적은 무엇인가요?

1 일원화된 민원 접수 창구의 부재 문제 해소

- 기존에는 원격수업 개선(불편) 사항 발생 시 접수 창구가 없어 의견을 개진할 수 없었어요.
- 담당 교수님께 직접 개선(불편) 사항을 말씀드리기 어려웠어요.

2 접수된 민원 즉시 해결하기 어려운 문제 해소

- 행정부서-학과-담당 교수님 간 의견 전달 절차가 많아 즉시 해결하기 어려웠어요.

3 원격수업의 질 개선 자료로 활용

- 접수된 원격수업 개선(불편) 의견은 원격수업의 질 개선을 위한 데이터로 활용될 예정입니다.

온라인 접수 창구의 특징은 무엇인가요?



익명 보장

- ✓ 자유로운 의견 개진을 위하여 작성자는 익명 처리됩니다.
- ✓ 담당 교수님은 학생이 제출한 의견만 확인할 수 있어요.



알림 전송

- ✓ 학생 의견이 제출된 다음 날 오전 9시에 교수님에게 의견이 제출되었다는 알림톡이 전송됩니다.
- ✓ 단, 주말에 제출된 의견은 다음 주 월요일에 전송됩니다.

개선(불편) 의견은 아래 경로대로 진행해 주세요.

Hi-portal - 통합/학사 - 인트라넷 - 학부생서비스 - 수업 -
수업개선의견제출



이것만큼은 꼭 지켜주세요!

- 의견 개진 시 본인임을 알 수 있는 내용이 남지 않도록 주의해 주세요.
- 직설적이거나 거친 표현은 담당 교수님의 기분을 상하게 할 수 있어요. 익명성이 보장되는 만큼 예의를 지켜 의견을 개진해 주세요.





원격수업 질 개선을 위하여
학생 여러분의 많은 참여 바랍니다.

